

vSRM İLE ELDE EDİLEN KAZANIMLAR

- vSRM öncesi dönemde tedarikçileri ile faks aracılığıyla iletişim kuran Otokar, hem zaman alan hem de hataya açık olan bu yöntemden vazgeçerek vSRM ile çalışmaya başladı ve hata oranını minimize etti.
- vSRM öncesinde, gelen hammaddelerin sisteme girmesi sürecinde ciddi zaman kayıpları yaşayan Otokar, vSRM ile bu işlemleri çok daha hızlı hale getirdi.
- vSRM, sahip olduğu 12 ayrı modülle, Otokar'a ihtiyaç duyduğu modülü kullanma şansı tanıyarak, esnek bir platform sundu.
- vSRM, Otokar'ın sağlıklı bir tedarik zinciri planlaması yapması için önemli katkılar sağladı. Tutarlı ve doğru bilgiler iletilmesine olanak verdiği için, Otokar'ın ERP yazılımından maksimum verim almasında da rol oynadı.
- Tedarik hacminin yüzde 80'den fazlasını vSRM üzerinden gerçekleştiren Otokar, eskiye göre ciddi bir zaman ve işgücü tasarrufu sağladı.
- vSRM ile tedarikçilerin performansları nümerik veriler üzerinden değerlendirilmeye başladı. Ölçülebilir bir sisteme sahip olan Otokar, tedarikçilerin servis kalitesinin artmasını sağladı.
- Toplam sahip olma ve sürdürülebilirlik maliyeti düşük olan vSRM, Otokar'a hız ve verimlilik atışı kazandırdı.

RAKAMLARLA VSRM - OTOKAR

- vSRM kullanan tedarikçi sayısı: 121 (Otokar'ın toplam iş hacminin yüzde 80'den fazlası)
- Otokar'ın günlük tedarik kapasitesi: 1200-1500 kalem
- E-irsaliye kullanan firma sayısı: 55 (Otokar'a en fazla mal tedarik eden firmalar)

Otokar hızlı ve kaliteli bir tedarik ağı için 11 yıldır vSRM'ye güveniyor

“vSRM platformunu kullanmaya başladığımızdan bu yana kuruluşumuzun tedarik zinciri yönetiminde ciddi bir verimlilik artışı sağlandığına tanıklık ediyoruz. Üye sayısı sürekli artarak sektördeki kullanımı yaygınlaşan vSRM'nin başarısının ardındaki temel etmen, kullanıcı memnuniyetidir.”

Can SEVİNÇ
Bilgi Teknolojileri Müdürü / Otokar



Soldan sağa: İsmail YILDIRIM-İş Geliştirme Yöneticisi / ITG, M. Cenkmen KEÇECİ-Planlama Müdürü / Otokar, Can SEVİNÇ-Bilgi Teknolojileri Müdürü / Otokar, Celil GERMEYAN-Genel Müdür / ITG, Dursun Kurt-Genel Müdür Yardımcısı / ITG,

Otomotiv sektörünün devlerinden Otokar, tedarik zincirini 11 yıldır ITG'nin vSRM (virtual Supplier Relationship Management) çözümü ile yönetiyor. Bugün gelinen noktada, tedarik hacminin yüzde 80'den fazlasını, web üzerinde çalışan vSRM ile karşılayan kuruluşun yetkilileri, ITG'nin bu özel çözümünün otomotiv sektörü için çok doğru bir yaklaşım içerdiğini belirtiyorlar.



M. Cenkmn KEÇECİ
Planlama Müdürü / Otokar

“vSRM, tedarik sürecinin kalitesinin yükselmesinde önemli bir rol üstlendi. Eskiden kalite ile ilgili bir rapor tedarikçi firmaya fakslanıyor, sonra oradaki ilgili kişinin masasına ulaştırıldığından emin olmak için telefon kullanılıyordu. vSRM ile birlikte, verimli olmayan bu yaklaşımdan uzaklaşıldı. Artık, kalite raporu doğrudan vSRM’ye yükleniyor ve ilgili kişinin ekranına yansıyor. Söz konusu kolaylıkları ve verimlilik özellikleri nedeniyle, tedarikçi firmalar bizimle çalışmaya başlar başlamaz, vSRM kullanmayı kendileri talep ediyor.”

VERİMLİ BİR TEDARİK PLATFORMU ARAYIŞI

Sağlıklı ve hızlı bir tedarik zincirine sahip olmak, özellikle otomotiv sektöründeki hem ana firmalar hem de kendi tedarik zinciri olan yan sanayi firmaları için son derece büyük önem taşıyor. Sektörün önde gelen kuruluşları arasında yer alan Otokar, yıllar önce bu konuya yaklaşımıyla örnek bir duruş sergiliyor. Tedarikçi sayısı her geçen gün artan Otokar, yıllar önce bu sorunun çözümü için yollar aramaya başlamış. Otokar’ın Bilgi Teknolojileri Müdürü olan Can Sevinç, o günleri ve çözüm arayışlarını şu şekilde dile getiriyor: “1990’ların ortasında, tedarikçilerle ana sanayi üreticileri arasında nasıl bir veri aktarımı sistemi kurabileceğimize dair toplantılar yapardık. Bu toplantılara, çözüm önerileri olan çeşitli yazılım firmaları da katılırdı. Bunu web üzerinden mi yapalım, yoksa başka bir sistem üzerinden mi yürütelim diye tartıştık, bize çok sayıda öneri sunuldu. Ama bu önerilerden kimisi tam olarak isteğimizi karşılamıyordu, kimisi ise yüksek maliyetliydi. Hem ana sanayi firmasına hem de tedarikçi firmaya o dönem için ciddi yatırımlar gerektiren uygulamaları bunlar. Tedarikçilerden veri akışı, üretimin kalitesini ve performansını doğrudan etkileyen çok önemli bir unsur olduğu için de seçtiğimiz sistem konusunda çok hassas davranıyorduk. Yüzlerce tedarikçi ile bağımızı biz de diğer firmalar gibi faks ya da telefon yolu ile kuruyorduk. Bu hem zaman alan ve yorucu hem de hataya açık bir yaklaşımdı. Ayrıca önce evrakı sisteme girmek gerektiği için hammaddeleri gelir gelmez üretim sürecine dahil edemiyorduk. Bu da ciddi bir zaman kaybına neden oluyordu.”

ÜRÜN KALEMLERİ ARTTIKÇA SÜREÇ ZORLAŞIYOR

Bu sürecin bir diğer tanığı ve bugün Otokar’ın Planlama Müdürlüğü görevini yürüten Cenkmn Keçeci, 1994 yılından bu yana başarılı projelere birlikte imza attıkları ITG’nin bu sorunun çözülmesinde ne kadar etkili olduğunu şu sözlerle ifade ediyor: “O dönem tedarikçi firma sayısında ve satın aldığımız hammadde ya da yarı mamul kalemlerinin sayısında yaşanan artış, günlük olarak çektiğimiz faks sayısının da artmasına neden oldu. Bunun üzerine, akışı kolaylaştıracağını düşünerek faks sunucu kullanmayı değerlendirmeye aldık. ITG ise bize, tüm bu işlemlerin web tabanlı bir sistem üzerinden yapılması önerisiyle geldi. Tedarikçilerimizin ne kadarının internet kullandığını, kullananların da ne kadar sağlıklı bağlandığını bilmediğimiz o dönemde buna karar vermek zordu. Biz de işe bir ön çalışma yaparak başladık. Tedarikçi firmalarımızın internetle ilişkilerine dair temel soruları içeren bir anket düzenledik. Sonra gördük ki, bizim için ticari hacmi yüksek olan firmaların altyapısı, aslında böyle bir geçiş için hazır durumda.” Bunun üzerine ITG ve Otokar, bir pilot uygulama ile bu fikri denemeye karar vermiş. Ticaret hacmi yüksek, altyapısı bu sisteme uygun beş tedarikçi firma, Otokar ve ITG’den yetkili isimler tarafından tek tek ziyaret edilerek, tedarikçilerin görüşleri alınmış. Pilot uygulamadan da olumlu sonuç alınınca, Otokar vSRM’yi (virtual Supplier Relationship Management) uygulamaya karar vermiş. Keçeci’ye göre projenin başarılı olmasının temel nedeni, ITG’nin, hem

Otokar’ın hem de tedarikçilerinin neye ihtiyaç duyduğunu en doğru şekilde tespit etmesi olmuş.

vSRM, OTOKAR’IN TEDARİK ZİNCİRİNDE DEVRİM YARATTI

1999 yılında vSRM kullanmaya başlayan Otokar Bilgi Teknolojileri Müdürü Can Sevinç, “Tedarik zincirine yönelik tüm sorunları ortadan kaldıran sistem” olarak tanımladığı vSRM’nin Otokar’da hayata geçirilme süreci ile ilgili şunları söylüyor: “Öncelikle şunu belirtmem gerekir ki, Otokar tam 11 yıldır, ihtiyaç duyduğu çözümleri içeren bu sistemi kullanıyor ve kullanmaktan da son derece memnun. Otomotiv sektöründe vSRM’yi ilk kullanan firma olduğumuz için, geri bildirimlerimiz de tasarım sürecinde yönlendirici oldu diyebiliriz. vSRM bizim gözümüzde her şeyden önce çok önemli bir hizmet.”

Cenkmen Keçeci de, Otokar’ın ihtiyaçları dikkate alınarak şekillendirilen bir platform olduğu için vSRM’nin, otomotiv sektöründeki pek çok ana sanayi firması tarafından çok kısa sürede kullanılmaya başlandığını hatırlıyor ve ekliyor: “ITG çok kısa bir sürede ön uygulamayı geliştirdi. Daha sonra biz tedarikçilerimizi tek tek Otokar’a çağırarak, ekran üzerinden nasıl bir sistemi hayata geçirmek istediğimizi, bu hizmetten hep birlikte nasıl yararlanacağımızı anlattık. Sekiz-on gün gibi kısa bir süre sonunda tedarikçilerimizden 50’si vSRM kullanmaya başladı. Hatta zaman içerisinde Otokar’ın vSRM’den memnuniyeti arttıkça, bu firmaların sayısının artırılması da hedeflerimiz arasına girdi.”

Can Sevinç, sunucu, geliştirilen yazılım, güvenlik gibi sisteme dair önemli unsurların Otokar’ın dışında konumlanmasına da dikkat çekiyor. Böylece Otokar’a, sadece web üzerinden sipariş bilgilerini, planları, gelen malların kalitesine ilişkin kalite rapor bilgilerini, ödeme bilgilerini göndermek kalıyor. “Tedarikçilerimiz de bu sisteme girip Otokar’ın siparişlerini görebiliyor. Ayrıca hem onlar gönderdikleri siparişlere yönelik bilgilere, hem de biz onların her tür bilgisine kolaylıkla ulaşabiliyoruz. Sistem üzerinde, raporlar, tebligatlar, izleme ekranları bulunuyor. Bunlara ek olarak, e-irsaliye uygulaması da bizim için önemli bir avantaj. On dakika aralıkla çalışan bu uygulama, gelen malın irsaliyesinin elektronik ortama girmesini sağlıyor.” diyor Can Sevinç, vSRM’yi, elektronik ortamda çok hızlı ve sağlıklı veri akışı sağlayan bir platform olarak gördüğünü de belirtiyor.

Otokar açısından vSRM’nin sağladığı en önemli faydanın, tedarik sürecindeki verimliliğin artışı olduğunu vurgulayan Sevinç, “Bu sistemin ciddi verimlilik artışı sağladığını ve Otokar’la başlayan bu sürecin büyük bir hızla yaygınlaştığını, otomotiv sektöründe pek çok firma tarafından kullanıldığını görüyoruz. Bu başarının ardındaki temel etmen, kullanıcı memnuniyetidir. Kullanıcı sayısı bu kadar hızlı artarken, elbette ITG’nin teknik destek yükü de artıyor. Ancak ITG, bu yükü de başarıyla yönetmeyi biliyor.” diyor.

vSRM, OTOKAR’A ZAMANDAN VE EMEKTEN TASARRUF SAĞLIYOR

ITG’nin, kullanıcıların ve tedarikçilerin talepleri doğrultusunda kullanıcı ara yüzleri geliştirdiğini dile getiren Sevinç, bu konuyu şu şekilde detaylandırıyor: “Örneğin vSRM’yi ilk kullanmaya başladığımızda ödemeler ve kalite ile ilgili

TEDARİKÇİ GÖZÜYLE vSRM

“2005 yılından bu yana vSRM’yi çok aktif bir şekilde kullanıyoruz. Eskiden olduğu gibi faksla vakit kaybetmiyoruz ve bütün siparişlerimizi vSRM üzerinden geçiyoruz. vSRM özelliklerinden biri olan e-irsaliye de işimizi çok kolaylaştırıyor. Böylece firmamızdan Otokar’a gitmek üzere çıkan bir araç, Otokar’ın kapısında bekleyerek zaman kaybetmiyor. Çünkü aracımız daha oraya ulaşmadan, vSRM üzerinden e-irsaliye Otokar’a ulaşmış oluyor.”

özellikler mevcut değildi. Sistem her yönden olumlu sonuçlar verince, oldukça ciddi bir değişim ve gelişim süreci de beraberinde yaşandı. Şu anda vSRM üzerinde 12 ayrı modül bulunuyor. Bu noktaya gelmesinde, ITG'nin geri bildirimler konusundaki hassasiyetinin de büyük payı var. Her zaman yeni fikirlerle açık bir yaklaşım sergileyen ITG'nin, vSRM'yi geliştirmeye devam ederek daha da yaygınlaşmasını sağlayacağına eminim."

Keçeci de, eskiden kalite ile ilgili bir raporun Otokar'dan tedarikçi firmaya fakslandığını, sonra oradaki ilgili kişinin önüne gittiğini, bunun da kendileri için ciddi bir zaman kaybı yarattığını belirtiyor. "Kalite raporunu artık doğrudan vSRM'ye yükleyor ve karşı taraftaki ilgili kişinin ekranına yansıtıyoruz. Bu anlamda ciddi bir emek ve zaman tasarrufu elde ettiğimizi belirtmem gerek" diyor Keçeci, bazı tedarikçi firmaların, Otokar'la çalışmaya başlar başlamaz vSRM kullanmayı kendilerinin talep ettiğini de altını çiziyor. Bunlara ek olarak, kendisi barkod üretemeyen tedarikçilerine vSRM üzerinden barkod basarak gönderdiklerini dile getiren Keçeci, sevkiyat planlarını da vSRM üzerinden tedarikçileriyle paylaştıklarını ekliyor.

vSRM ERP VERİMİNİ DE ARTIRIYOR

Keçeci, vSRM'nin tedarik zincirinde ne kadar önemli bir boşluğu doldurduğunu ise şu şekilde ifade ediyor: "Bir ana sanayi firmasının, bir ERP (Kurumsal Kaynak Planlaması / Enterprise Resource Planning) yazılımına sahip olması, bunu yüzde 100 sağlıklı şekilde kullanacağı, doğru şekilde verim alacağı anlamına gelmez. Çünkü bir ERP yazılımı ile ihtiyacınızı planlarsınız, yakın dönemli değişiklikleri hesaplıyorsunuz. Vardığınız sonuca uygun ihtiyaçlarınızı da tedarikçilerinize bildirirsiniz. Ama bu ihtiyacınızı doğru ve zamanında karşı tarafa ilemediğiniz takdirde ihtiyaçlarınızı bilmek size bir fayda sağlamaz. vSRM, işte bu ihtiyaçların karşı tarafa en sağlıklı şekilde iletilmesini ve böylece kullanmış olduğumuz ERP yazılımının verimini artırmamızı da sağlıyor."

OTOKAR vSRM Projesi Özet Bilgiler

- vSRM kullanan tedarikçi sayısı 120'nin üzerinde (Otokar'ın toplam iş hacminin yüzde 80'den fazlası)
- Otokar'ın vSRM sistemi üzerinden tedarik ettiği yaklaşık malzeme sayısı 1200-1500 kalem arasında.
- Satın Alma Siparişleri ve Tedarikçi Programları tüm tedarikçiler ile paylaşıyor.
- Tedarikçilerin kendi sistemlerine veri aktarımları için Programlar bilgileri EDI ve tedarikçinin istediği diğer dosya formatlarında gönderilebiliyor.
- Tedarikçiler tarafından barkodlu sevkiyat etiketleri vSRM üzerinden basılabilir.
- Tedarikçiler gönderdikleri malzemelerin elektronik irsaliyelerini vSRM üzerinde oluşturup, Otokara gönderiyor.
- Kalite raporları tedarikçiler tarafından görülebilir, Tedarikçi performansları vSRM sisteminde hesaplanıp yayınlanıyor.

TEDARİKÇİLER DE vSRM KULLANMAKTAN MEMNUN

Otokar, vSRM'e geçişten oldukça memnun. Peki ya tedarikçiler? Cenkmen Keçeci, yenilikçi bir fikrin hayata geçmesinde rol oynadıkları ve ilk uygulayan kendileri olduğu için, tedarikçilerin geçiş süreci zorluklarını yaşadıklarını, ancak bugün tedarikçilerinden 121'inin vSRM kullanıyor olmasının ciddi bir memnuniyet göstergesi olduğunu belirtiyor. Ayrıca o dönemde Türkiye'de örnek alabilecekleri herhangi bir uygulama da olmadığını hatırlıyor. Bu konuda öncü sektörlerden birinin bankacılık olduğunu da ifade eden Keçeci, internet bankacılığı kavramının bile yeni yeni duyulduğu bir dönemde vSRM'yi hayata geçirdiklerine dikkat çekiyor.

Can Sevinç ise Otokar'ın bilgi teknolojileri (BT) politikasının, internetin gelişimi üzerine odaklandığını altını çiziyor ve ekliyor: "İnternet üzerinden, vSRM dışında başka uygulamalarımız da oldu. Başka bir yolu tercih etmiş olsaydık, birkaç sene içerisinde yine vSRM gibi bir projenin arayışı içinde olurduk."

TOPLAM SAHİP OLMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MALİYETİ DÜŞÜK

Toplam sahip olma ve sürdürülebilirlik maliyeti düşük olan vSRM, Otokar'a ciddi bir hız ve verimlilik kazandırdı. vSRM'nin Otokar'a nasıl bir maliyet yarattığını ise Keçeci şöyle dile getiriyor: "İTG, tedarikçilerimizden oldukça makul, hiçbir şekilde yük olmayacak aylık bir bedel alıyor. Arkasında böyle bir emek ve ciddi bir yatırım olan bu hizmetin değeri bizim için çok büyük. Bu konudaki memnuniyeti, tedarikçi firmalardaki yetkili kişilerden de sık sık duyuyoruz."

"YENİLİKÇİ İKİ KURULUŞUN ORTAK BAŞARISI"

Otokar'ın vSRM'yi uygulamaya başlaması ve sonrasındaki süreçle ilgili olarak ITG Genel Müdür Yardımcısı Dursun Kurt şunları söylüyor: "Otokar'la çok uzun süredir birlikte çalışıyor olmak ITG için önemli bir avantaj oldu. Çünkü bu tür süreçlerde çalışma şekillerinizi görüyor, birbirinizi daha yakından tanıma şansına sahip oluyorsunuz. İhtiyaçlar ve çözümleri üzerine birlikte düşünüyorsunuz. Biz de öyle yaptık ve bizimle paylaşılan ihtiyaçlar hakkında bir fikir geliştirip herkesin memnun kalacağı bu sonuca ulaştık. Bu başarıda Otokar ve ITG'nin kurumsal felsefelerinin uyuşmasının da büyük payı var. Her iki kuruluş da yenilikçi ve farklı yaklaşımlara açıklar. vSRM, yenilikçi iki firmanın ortak başarısıdır."

ITG Genel Müdürü Celil Germeyan'ın, Otokar'ın ITG'ye ve vSRM'e katkıları ile ilgili görüşleri ise şu şekilde: "Otokar'la birlikte çalışmaya başladıktan sonra Türkiye otomotiv sektörünü ve bu sektörde ne tür gereksinimler olduğunu öğrendik. Doğal olarak bu bilgiler bize, yeni ilişkiler kurmada ve bu yeni müşteri adaylarına doğru ürünler sunmada faydalı oldu. Ayrıca Otokar, bu uygulamanın otomotiv sektöründe yaygınlaşması için bize maksimum destek verdi. Sektörün kazanmasının, kendileri için de bir kazanç olduğu düşüncesi ile hareket ettiler. Otokar vSRM kullanmaya başladıktan sonra sektörün başka önemli isimleri de vSRM kullanmaya başladılar."



Dursun KURT
Genel Müdür Yardımcısı / ITG

"Otokar'la çok uzun süredir birlikte çalışıyor olmak ITG için önemli bir avantaj oldu.

İki firma, ihtiyaçlar ve çözümleri üzerine birlikte düşündü. Bu başarıda Otokar ve ITG'nin kurumsal felsefelerinin uyuşmasının da büyük payı var. Her iki kuruluş da yenilikçi ve farklı yaklaşımlara açıklar. vSRM, yenilikçi iki firmanın ortak başarısıdır."

TEDARİKÇİ GÖZÜYLE vSRM

"vSRM, Otokar'la iletişimimizi oldukça kolaylaştırdı. Yaklaşık 10 yıldır kullandığımız bu sistem, Otokar'la kurduğumuz tedarik bağının eskiye göre çok daha kurumsal, daha kaliteli ve hızlı olmasını, belli bir disiplin altında yürütülmesini sağladı. Önceden faks aracılığıyla, hataya açık olarak yürütülen tedarik süreci, artık elektronik ortamda ve minimum hata riski ile yürütülüyor."

vSRM Hakkında

vSRM ileri düzey Tedarik Zinciri Uygulamaları içeren tedarikçi ilişkileri yönetim portalıdır. Türkiye'nin yanı sıra, ABD, Brezilya ve İspanya olmak üzere birçok ülkede, çok sayıda firma tarafından kullanılan, aşağıdaki modüllerden oluşan çoklu dil desteği olan uluslararası standartlarda bir uygulamadır.

- vSRM Talep Yönetimi, Teklif Toplama ve Analizleri (vRFQA)
- vSRM Satınalma Siparişleri
- vSRM Tedarikçi Programları
- vSRM Otomatik Stok Yenileme, E-Kanban
- vSRM Milk-Run Uygulaması
- vSRM Elektronik Veri Transferi (EDI)
- vSRM Borkodlu Sevkiyat Etiketleri
- vSRM Düzelti Önleyici Faaliyet Yönetimi (DÖF)
- vSRM Doküman Yönetimi
- vSRM Tedarikçi Performansı ve Raporlar
- vSRM Finansal Bilgi Paylaşımı
- vSRM Mail ve SMS Servisleri
- vSRM Sanal Aktivite Takibi

vSRM Kullanan Otokar Tedarikçilerinden Bazıları

Akkardan, Armetal, Autoliv Cankor, Bosal Mimaysan, Böllhoff Civata, Canel Otomotiv, Ditaş, Farba Otomotiv, Grammer Koltuk, Hisar Makina, Kale Oto Radyatör, Konvekta Klima, Lider Oto, Maysan Mando, Murat Ticaret, Mutlu Akü, Norm Civata, Nursan Elektrik, Olgun Çelik, Olimpia Oto Camları, OtoTrim Otomotiv, Pimsa Poliüretan, Plastiform Sazcılar Otomotiv, Sege Koltukları, Sika Yapı, Standart Profil, Supsan, Tamcam, Tekersan Jant, Tirsan Kardan, Trakya Cam San, Türk Henkel, Türk Pirelli, Valeo Oto, WÜRTH Otomotiv, Yemenici Oto.



OTOKAR HAKKINDA

Koç Topluluğu bünyesinde 1963 yılından bu yana faaliyet gösteren Otokar, kendi teknoloji, tasarım ve uygulamaları ile müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun özel çözümler sunan bir firma. Toplu taşımacılık alanında minibüs, "Sultan", "Doruk" ve "Kent" markalı otobüsler, Land Rover lisansı ile "Land Rover Defender" 4x4 taktik tekerlekli arazi tipi araçlar, savunma sanayi için tekerlekli hafif zırhlı araçlar; nakliye ve lojistik sektörü için "Otokar" ve "Otokar-Fruehauf" markası altında treyler ve semi-treyler üreten şirket, aynı zamanda Altay Milli İmkanlarla Modern Tank Üretimi Projesi'nin de ana yüklenicisi konumunda. Otokar'ın, Sakarya'da 552 bin metrekarelik bir alana kurulu fabrikasında bugün yaklaşık bin 200 kişi çalışıyor.

Otokar tarihinden,

- **1987:** Otokar, Türk Silahlı Kuvvetleri'nin ihtiyaçları doğrultusunda Land Rover Defender 4x4 taktik araç üretimine başladı.
- **1990:** Türkiye'nin ilk zırhlı taktik tekerlekli araçlarını tasarladı.
- **2002:** Otokar, İstanbul Fruehauf Taşıt Araçları Sanayi A.Ş.'yi bünyesine kattı ve treyler üretimine başladı. Kendi tasarımı küçük otobüslerini Sultan markası ile üretmeye başladı.
- **2007:** Yine kendi tasarımı olan "Doruk" otobüs ailesini ürün yelpazesine ekledi.
- **2008:** İlk Türk Ana Muharebe Tankının tasarımı ve prototiplenmesi için ana yüklenici olarak görevlendirildi.

ITG HAKKINDA

Tedarik Zinciri Yönetimi ve ERP (Kurumsal Kaynak Planlaması) uygulamaları konusunda uzmanlaşmış bir yazılım firması olan ITG, 15 yılı aşkın süredir bu alanda hizmet veriyor. ITG, özellikle ana sanayi üretim firmalarına ve perakende gibi çok tedarikçili çalışan sektörlerle çözümler sunuyor. Tedarikçi Programları, Milkrun, VMI-Vendor Managed Inventory, Otomatik Stok Yenileme, e-Kanban, EDI gibi ileri düzey tedarik zinciri uygulamalarının yer aldığı bu çözümler arasında, Java ve XML teknolojileri ile geliştirilmiş B2B tedarik portalı vSRM (virtual Supplier Relationship Management) özel bir konumda. Türkiye'nin yanı sıra, başta ABD, Brezilya ve İspanya olmak üzere birçok ülkede, çok sayıda firma tarafından kullanılan vSRM, altı farklı dilde kullanılan, uluslararası standartlarda bir uygulama. Bu sistemin kurulumunu gerçekleştiren ITG, müşterilerine, vSRM'in tedarikçiler arasında yaygınlaştırılması ve host edilmesi konularında da servis hizmeti sunuyor. Ayrıca ITG'nin özel ürünleri arasında, ilaç satış ve pazarlaması yapan firmalar için geliştirilmiş, saha satış aktivitelerinin planlanması, yürütülmesi ve performansı ölçümlenmelerinde kullanılan web tabanlı vAT for Pharma (virtual Activity Tracking for Pharma) ürünü de bulunuyor. ITG'nin en önemli artılarında biri de, 80'li yıllardan bu yana, otomotiv ana sanayi (OEM) ve yan sanayi firmalarında uluslararası ERP paketlerinin uygulanması ve yerelleştirmesinde görev almış deneyimli bir kadroya sahip olması.

Avrupa - Asya / Merkez

ITG Ltd.
GOSB Teknopark
Gebze Organize Sanayi Bölgesi
High-Tech Bina Kat: 1 No:A-9
41480 Gebze / KOCAELİ
Telefon: +90 262 678 7240 - 41
Fax +90 262 678 8989

www.itg.com.tr

Avrupa - Asya / Ofis

ITG Ltd.
Emirhan Cad. Fulya Sitesi
E Blok No: 25/31
34349 Beşiktaş, İSTANBUL
Telefon: +90 212 258 5484
Fax +90 212 258 5483

Kuzey Amerika / Ofis

VITGUSA, L.L.C.
3923 28th St. SE PMB #177
Grand Rapids, MI 49512
USA
Telefon: +1 231 796 1704
Fax +1 231 796 4071

Güney Amerika / Ofis

Ofis
VITG Brasil, L.T.D.A
Avenida Cristiano
Machado,1630,SALA
404 Cidade Nova, 31110-230
Belo Horizonte, MG / BRASİL
Telefon: +55 31 9279 0451

Daha fazla bilgi için, <http://www.itg.com.tr/itgindex.html> adresinden web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.