

# Kusursuz hizmetin adresi Çırağan Palace Kempinski, vSRM ile satınalma süreçlerinde verimliliği elde etti

## vSRM'İN ÇIRAĞAN PALACE KEMPINSKI'YE FAYDALARI

- Çırağan Palace Kempinski, satınalma sürecini yönetmek ve takip etmek için gerekli altyapıyı hızlı, pratik ve esnek bir şekilde, kolayca hayata geçirdi.
- vSRM'yi kullanmaya başlamadan önce çok ağır işleyen satın alma süreçleri, online ortamla birlikte çok hızlandı.
- vSRM kullanmaya başladıktan sonra işgücü ve zamandan tasarruf eden Çırağan Palace Kempinski, çok daha verimli bir altyapıya kavuştu
- Önceki sistem çok yoğun bir telefon trafiği gerektiriyordu. İstekte bulunan departmanlar, sürecin hangi aşamada olduğunu telefonla öğrenebiliyorlardı. vSRM ile telefon trafiği çok belirgin şekilde azaldı.
- Gerek talep listelerini girmekle görevli departman çalışanları, gerekse onay sürecindeki yöneticiler, satınalma sürecine online ortamda kolaylıkla dahil olabiliyorlar. Kişiler, satınalma numarasıyla talepleri sistem üzerinden hızla takip edebiliyorlar.
- Satınalma ekibi, artık geçmişe yönelik ya da sürmekte olan her satınalma hareketi ile ilgili bilgiye anında ulaşabiliyor.
- Bir satınalma hafızası oluşturduğu için geçmiş yıllarla kıyaslamalı talep takibi yapılabiliyor.
- vSRM ile şeffaf, kolay kullanılabilen, yerden bağımsız çalışılabilen bir satınalma platformu elde edildi.
- Eski sistemde arşiv tarama ile bir hafta süren raporlar dakikalara indi.

“Satınalma, otel gibi bir işletmede işin çok önemli bölümlerinden birini oluşturuyor. Stok bazlı yönetmemiz gereken ürün sayısını binlerle ifade ediyoruz. Satınalma olarak bu ürünleri, kaliteden ödün vermeden, maliyetleri en aşağıda tutarak tam zamanında temin etmek durumundayız. Binlerce üründen oluşan talep listelerini yönetebilmek ve takip edebilmek için kişilerin hafızası ve manuel sistemlerin artık yeterli olmadığı bir çağıdayız. Biz vSRM ile; verimli, hızlı, tüm satınalmalarımızı anlık olarak takip edebildiğimiz, sağlıklı kararlar verebilmemize yardımcı olan, hatasız bir süreç için kurgulanmış, güçlü bir teknoloji platformuna kavuştuk.”

**Sibel ATILGAN**  
Satınalma Müdürü / Çırağan Palace Kempinski



Soldan sağa: Celil GERMEYAN-Genel Müdür / ITG, Mustafa ÖNAL-Satınalma Koordinatörü / Çırağan Palace Kempinski, İsmail YILDIRIM-İş Geliştirme Yöneticisi / ITG, Sibel ATILGAN / Satınalma Müdürü / Çırağan Palace Kempinski, Burcu BECEREN-Satınalma Temsilcisi / Çırağan Palace Kempinski, Bülent SÖNMEZ-Satış ve Pazarlama Müdürü / ITG

Dünya'nın önde gelen çok özel otelleri içerisinde yer alan Çırağan Palace Kempinski, satınalma süreçlerinde yüksek verimliliğe ulaşmak için ITG'nin vSRM çözümünü kullanıyor. Çırağan Palace Kempinski yöneticilerinin, “vSRM öncesinde manuel olarak işleyen, günümüz ihtiyaçlarına uygun olmayan ve hataya açık bir satınalma sürecimiz vardı” diyeceği kadar fark yaratan vSRM, Çırağan Palace Kempinski satınalma sürecini kusursuzluğa taşıyor.



**Mustafa ÖNAL**  
Satınalma Koordinatörü/  
Çırağan Palace Kempinski

“Aradığımız her şeyi anında bulabilmek en büyük ihtiyacımızdı ve vSRM bize bunu sağlıyor. Bir sene veya 10 sene önce yapılan bir işi, alternatif teklifleri ile anında görebilmek; o dönemdeki hangi müdürün neden o isteği gerçekleştirdiğini bile karşılaştırarak raporlamak mümkün. Geçmişe yönelik bir satınalma hafızası oluşturuyoruz ve bu hafızayı hızla çağırabildiğimiz için çok daha hızlı ve doğru kararlar alabiliyoruz.”

## KUSURSUZ HİZMET İÇİN YETKİN İNSAN KAYNAĞI VE GÜÇLÜ TEKNOLOJİLER

1990 yılında başlatılan yenileme ve inşaat çalışmalarının ardından 1991 yılında Kempinski Grubu tarafından hizmete açılan Çırağan Palace Kempinski, Otel (304 adet oda ve süit) ve Saray (11 adet süit) bölümlerinde yer alan toplam 313+ odasıyla İstanbul’un en seçkin konaklama mekânları arasında yer alıyor. Yaklaşık 20 yıldan bu yana profesyonel olarak misafirlerini ağırlayan Çırağan Sarayı, tarihi özellikleri ve Boğaz’a hâkim özel konumu nedeniyle, Dubai’de yer alan 7 yıldızlı Emirates Palas ile birlikte Kempinski zincirindeki en ünlü iki isimden biri olarak biliniyor. Hizmette kalite ve kusursuzluk ilkelerinden hareket eden Çırağan Palace Kempinski yönetimi, seçkin misafirlerine en iyiyi sunabilmek için, yetkin insan kaynağı kadar üstün teknoloji altyapısına da güveniyor.

## KUSURSUZ HİZMETİN ÖNEMLİ ADIMLARINDA BİRİ: SATINALMA SÜRECİ

Satınalma süreci, Çırağan Palace Kempinski’nin seçkin konuklarının en yüksek beklentilerine cevap veremediğinde önemli adımlardan biri olarak tanımlanıyor. Satınalma sürecini daha verimli hale getirmek ve yüksek kaliteyi sürdürülebilir kılmak için bilişim teknolojilerinden faydalandıklarını belirten Satınalma Müdürü Sibel Atılğan, vSRM ile tanışmadan önce bu sürecin takibini ve yönetimini çok güç şartlar altında sürdürdüklerini belirtiyor: “Eski dönemde, oldukça uzun süren ve hataya, kayıplara açık bir sistem işliyordu. Çeşitli departmanlarımızdan ihtiyaç listeleri kâğıt üzerinde oluşturuluyordu. Departman sekreteri talebini yazıyor, bölüm müdürü imzalıyor ve istekler iki nüsha halinde elden bizim ofisimize ulaştırılıyordu. Bir nüshası departmanda, bir nüshası işlenmek ve dosyalanmak üzere satınalma ofisinde kalıyordu. Satınalma istekleri, ofisimizde satınalma emrine dönüştürülüyordu. Satınalma emri formunu el ya da daktilo ile dolduruyorduk. Firma adı, talep edilen mal/malzeme, kaç adet alınacağı gibi bilgiler bu form üzerine tek manuel olarak yazılıyordu. Sonra bu emir Satınalma Müdürü ve Muhasebe Müdürü tarafından imzalanıyor ve genel müdürlüğe iletiliyordu. Özetle dosyaların biri geliyor biri gidiyor ve takip edilmesi çok güç ve hataya açık bir süreç, çok yüksek bir telefon trafiği üzerinden yönetiliyordu.”

## vSRM İLE ONLINE SATINALMA SÜRECİ

Satınalma Müdürü Sibel Atılğan, tamamen manuel olarak işleyen bu süreci, gereksiz işgücü harcamadan, hatasız bir şekilde yönetebilecekleri, en önemlisi anlık olarak takip edebilecekleri, daha yönetilebilir, hızlı, verimli, online bir platforma aktarmaya karar verdiklerini belirtiyor. Bu süreçte ITG ve vSRM ile tanışan Çırağan Palace Kempinski yöneticileri, incelemeleri sonucu, vSRM çözümünün beklentilerini karşılayacağına inanarak, elektronik satınalma sürecini hayata geçirmek üzere çalışmalara başlamışlar.

## HIZLI GEÇİŞ SÜRECİ

Satınalma sürecinin vSRM üzerine aktarılması süreci oldukça hızlı bir şekilde gerçekleştirilmiş. Satınalma ve muhasebe departmanlarının isteklerini dinleyen ITG ekibi, vSRM altyapısını buna göre geliştirdikten sonra sistem devreye alınmış ve ITG tarafından kısa bir eğitim verildikten sonra kullanıma geçilmiş.

Sibel Atılğan, kullandıkları otelcilik yazılımı Fidelio’daki bütün ürünleri vSRM üzerinde de eşleştirdiklerini, ilk etapta mevcut olan firmaların ITG tarafından sisteme girildiğini ve kullanıma geçildikten sonra yeni tedarikçilerin kolayca yaratıldığını ve eklendiğini söylüyor. Sistemin kolay kullanımı ile de öne çıktığını belirten Atılğan, yeni gelen çalışanların kısa zamanda sisteme adapte olduğunu vurguluyor.

## STOK BAZLI 1.400 TEDARİKÇİ 60 AKTİF KULLANICI

Satınalma Koordinatörü Mustafa Önal, şu anda vSRM sisteminde, stoklu çalışan ürünler kapsamında 1.400 tedarikçinin kayıtlı olduğunu belirtiyor. Sistemi kullananlar arasında; talepleri giren çalışanlar, onay mekanizmasında yer alan yöneticiler, verileri inceleyenler ve raporları alanlar, üst düzey yöneticiler olmak üzere yaklaşık 60 kullanıcı bulunuyor.

## “TELEFON TRAFİĞİ DÜŞTÜ, ZAMANDAN TASARRUF EDİLDİ”

Atılğan, “vSRM ile, inanılmaz bir telefon trafiği yaşadığımız, insan hatasına açık bir sistemden, online olarak her adımı takip edebildiğimiz, hatayı minimize etmek üzere kurgulanmış yeni bir sisteme geçtik. Eskiden herkes telefonla isteklerinin ne zaman geleceğini, ne aşamada olduğunu sorarken, artık bir satınalma numarası ile sistem üzerinden online olarak takip edebiliyorlar. Eskiden bir isteğin imzadan çıkıp çıkmadığını öğrenmek isteyen bir kişiye cevap verebilmek için, ilgili dosyayı bulunduğu raftan



“Satınalmaların hangileri açık bekliyor, hangi kalemler teslim edilmiş, hangileri daha sonra gelecek takip etmek çok güçtü. Çünkü anlaşmalarımız genellikle yıllık olarak yapılıyor ve teslimat parça parça gerçekleşiyor. Örneğin 65 bin paket tuz alıyorsak, bu her ay 2 bin 250 kilo olarak teslim ediliyor. Artık bu sistemde, o anda ne kadar malın teslim edildiğini, aradaki farkı hemen görebiliyoruz.”

**Sibel ATILGAN** / Satınalma Müdürü / Çırağan Palace Kempinski

çıkarıp bakmamız gerekiyordu. Günde binlerce sipariş verildiği için hatırlamanızın mümkün olmadığı bu bilgiyi erişmek için oldukça fazla zaman harcanıyordu.”

## “ARADIĞIMIZ HERŞEYİ ANINDA BULABİLİYORUZ”

Satınalma Koordinatörü Mustafa Önal, eski sistemde depo bazlı bütün bütçeli ve değerli giriş çıkışların takibinin tamamen manuel olarak yapıldığını, isteklerin de faturaların da kağıt üzerinde tutulduğunu ve sürekli arşivlendiğini hatırlatıyor: “İthal edilen ve uzun vadede gelen mallarımız bulunuyor. İstenen her malın takibini sağlıklı şekilde yapabilmek, manuel arşivleme yapılan eski sistemde oldukça verimsiz işliyordu. ‘Beklediğimiz siparişler geldi mi, faturası doğru mu’ diye bakmak istediğimizde, arşive dönmek ve arama yapmak zaman alıyordu. Artık, bunları sürekli güncelleyecek ve sorumluzun cevabını bir defada hızla gösterebilecek bir sisteme ihtiyacımız vardı.” Mustafa Önal, vSRM sonrasında, ihtiyaç duydukları tüm bilgilerin sürekli güncel ve anında ulaşılabilir hale dönüştüğünü söylüyor: “Aradığımız her şeyi anında bulabilmek en büyük ihtiyacımızdı ve vSRM bize bunu sağlıyor. Bir sene veya 10 sene önce yapılan bir işi, alternatif teklifleri ile anında görebilmek; o dönemdeki hangi müdürün neden o isteği gerçekleştirdiğini bile karşılaştırarak raporlamak mümkün. Geçmişe yönelik bir satınalma hafızası oluşturuyoruz ve bu hafızayı hızla çağırabildiğimiz için çok daha hızlı ve doğru kararlar alabiliyoruz.”

## “GEÇMİŞ YILLARLA KIYASLAMALI TALEP TAKİBİ YAPILABİLİYOR”

Sibel Atılğan, Çırağan Palace Kempinski’de gün bazlı, düğün ya da organizasyon gibi bütçeli işler olduğunu ve bu işlere yönelik talep takibinin geçmişe yönelik olarak yapılabildiğini, böylece giderlerde kıyaslamalar yapılabildiğini söylüyor. “vSRM ile kurduğumuz bu sistemde, anahtar kelimelerle arama yaparak, belli işleri bir başlık altında toplayabiliyoruz. Örneğin personel balosu ya da belli bir standarttaki bir düğün için son olarak ne kadar harcama yapıldığını, daha önceki dönemlerde ne kadar harcama yapıldığını, farkın nerelerden kaynaklandığını sistem üzerinde hızlı bir şekilde görebiliyoruz. Eskiden bu bilgiler ya kişilerin hafızasında kaybolup gidiyor, ya arşivlerin tozlu raflarında kalıyor ya da bilgiye ulaşmak için sayfalarca evrakın taranması gerekiyordu.”

Mustafa Önal, organizasyon bazında olduğu gibi departman, bölüm, malzeme bazında da takip gücüne kavuştuklarına dikkat çekiyor: “Örneğin, restoranlarımız arasında yer alan Gazebo için geçen sene ne kadar harcama yapılmış, ayrıntılı olarak görebiliyoruz. Hem tedarikçi firma bazlı, hem bölüm bazlı, hem de malzeme bazlı raporlar alıyoruz. Talebin demirbaş mı, tadilat için mi, tüketim malzemesi olarak mı gerçekleştiği gibi detaylar kontrolümüz altında.”

## “SATINALMA EMİRLERİNİN HANGİ AŞAMADA OLDUĞU SAĞLIKLI OLARAK TAKİP EDİLİYOR”

Sibel Atılğan, daha önce bir tedarikçiden istenen malların hangilerinin teslim edildiği, hangilerinin ne zaman teslim

edileceğini eski sistemde takip edemediklerini, vSRM sonrasında bu takibi anlık olarak yapabildiklerini söylüyor: “Satınalmaların hangileri açık bekliyor, hangi kalemler teslim edilmiş, hangileri daha sonra gelecek takip etmek çok güçtü. Çünkü anlaşmalarımız genellikle yıllık olarak yapılıyor ve teslimat parça parça gerçekleşiyor. Örneğin 65 bin paket tuz alıyorsak, bu her ay 2 bin 250 kilo olarak teslim ediliyor. Artık bu sistemde, o anda ne kadar malın teslim edildiğini, aradaki farkı hemen görebiliyoruz.”

## ŞEFFAF, AÇIK, YERDEN BAĞIMSIZ ÇALIŞILABİLEN BİR SATINALMA PLATFORMU

vSRM ile hayata geçirilen yeni online satınalma platformu, kötü niyetli yaklaşımlara izin vermeyen, kullanımı kolay ve şeffaf bir platform sunuyor. Sibel Atılğan, bu konuda da şunları söylüyor: “Son derece açık ve şeffaf bir satın alma platformu üzerinde bilgiye anında ulaşılabilen bir yapıya kavuştuk. Herkes aldığımız teklifleri, onaylarımızı, onay nedenlerini ve siparişlerimizi görebiliyor.” Satınalma Koordinatörü Mustafa Önal, vSRM sisteminin avantajlarından birinin de yerden bağımsız çalışabilmesi olduğunu belirtiyor: “Bu sistemle evden bile çalışabiliyoruz. Bir veriye ihtiyaç duyduğumuzda istediğimiz yerden bağlanarak ilgili veriyi almamız, karar süreçlerini başlatmamız, sipariş vermemiz mümkün oluyor. Gereki durumlarda verimliliği artıran bu özellikten faydalanabiliyor olmaktan memnunuz.”

## ARŞİV TARAMA İLE BİR HAFTA SÜREN RAPORLAR DAKİKALARA İNDİ

vSRM öncesinde, ‘bir üründen elimizde ne kadar kaldı, bir yıl içinde ne kadar talep edildi, nerelerden temin edildi’ gibi sorulara yanıt veren raporları almanın ne kadar sürdüğü konusunda bilgi veren Mustafa Önal, bu sürenin isteğe göre haftalar alabildiğini vurgulayarak şunları söylüyor: “Bir malzeme ile ilgili detaylı bir rapor çıkarmamız gerektiğinde, departmanların her biri için oluşmuş klasörlerin tek tek taranması gerekiyordu. Bir malzeme pek çok departmandan talep edilmiş olabilirdi ve tüm klasörlerin taranarak detaylı bir raporun oluşturulması bazen bir-iki haftamızı alabiliyordu. Şimdi birkaç tuşla böyle bir raporu bir iki dakikada alabiliyoruz.”

## BİNLERCE ÜRÜNÜN SATINALMA TAKİBİ GERÇEKLEŞTİRİLİYOR

Bu noktada talep edilen ürün sayısına dikkat çeken Sibel Atılğan, böyle büyük sayıların yönetilebilmesi için online bir sistemin nasıl bir önem taşıdığına değiniyor: “Satınalma, otel gibi bir işletmede işin çok önemli bölümlerinden birini oluşturuyor. Stok bazlı yönetmemiz gereken ürün sayısını binlerle ifade ediyoruz. Satınalma olarak bu ürünleri, kaliteden ödün vermeden, maliyetleri en aşağıda tutarak tam zamanında temin etmek durumundayız. Binlerce üründen oluşan talep listelerini yönetebilmek ve takip edebilmek için kişilerin hafızası ve manuel sistemlerin artık yeterli olmadığı bir çağdayız. Biz vSRM ile; verimli, hızlı, tüm satınalmalarımızı anlık olarak takip edebildiğimiz, sağlıklı kararlar verebilmemize yardımcı olan, hatasız bir süreç için kurgulanmış, güçlü bir teknoloji platformuna kavuştuk.”



Bülent SÖNMEZ  
Satış ve Pazarlama Müdürü / ITG

“vSRM ile satınalma süreçlerini anlık takip edebilme ve verimli bir yönetim gücüne sahip olan Çırağan Palace Kempinski, aynı zamanda istediği zaman erişebileceği bir satınalma veri bankası da oluşturdu. Çok farklı satın alma ihtiyaçları olan otelcilik alanında, kuruluşa özel, kolay kullanılabilir, ihtiyaç duyulan tüm raporların alınabildiği bir teknoloji altyapısının geliştirilmesi son derece önemli. ITG olarak bu sektöre özel güçlü bir satınalma altyapısı geliştirerek, Türkiye’nin önemli markaları arasında yer alan Çırağan Palace Kempinski’de hayata geçirmekten büyük memnuniyet duyuyoruz”

#### vSRM Hakkında

vSRM ileri düzey Tedarik Zinciri Uygulamaları içeren tedarikçi ilişkileri yönetim portalıdır. Türkiye'nin yanı sıra, ABD, Brezilya ve İspanya olmak üzere birçok ülkede, çok sayıda firma tarafından kullanılan, aşağıdaki modüllerden oluşan çoklu dil desteği olan uluslararası standartlarda bir uygulamadır.

- vSRM Talep Yönetimi, Teklif Toplama ve Analizleri (vRFQA)
- vSRM Satınalma Siparişleri
- vSRM Düzelti Önleyici Faaliyet Yönetimi (DÖF)
- vSRM Doküman Yönetimi
- vSRM Tedarikçi Performansı ve Raporlar
- vSRM Finansal Bilgi Paylaşımı
- vSRM Mail ve SMS Servisleri
- vSRM Sanal Aktivite Takibi
- vSRM İdari İşlerin Yönetimi



#### ÇIRAĞAN PALACE KEMPİNSKİ HAKKINDA

Hikâyesi Sultan II. Mahmut ile başlayan, Sultan Abdülmecit tarafından tekrar inşa ettirilen, 1910'da çıkan yangınla tarihe karışan Çırağan Sarayı, yıllar boyunca Osmanlı Sultan ve Sadrazamlarına ev sahipliği yaptı. Kempinski Grubu tarafından 1991 yılında eski görkemine yakışır bir biçimde restore edilen Çırağan Palace Kempinski, hem sarayın mimari görkemini, hem de lüks bir otelin modern konforunu birleştirerek misafirlerinin hizmetine sunmaktadır. 'The Leading Hotels of the World'ün Türkiye'deki ilk üyesi olan Çırağan Palace Kempinski, büyüklüğü atmosferi ile misafirlerine her zaman muhteşem ve unutulmaz anlar yaşatmaktadır. Eski Osmanlı Sultanları'nın Sarayı olan mekân, tarihin ihtişamı ile modern teknolojinin birleşmesinin en güzel örneğidir. Çırağan Sarayı'nın hemen yanında yer alan otel bölümü toplam 313+ oda (süt ve çeşitli özeliklerdeki odalar) ile misafirlerine benzersiz bir konfor sunmaktadır. Bir zamanlar sultanlara ev sahipliği yapmış olan Saray bölümünde, şu anda Avrupa'nın en büyük ve lüks sülterlerinden biri olan Sultan Süt bulunmaktadır. 11 Saray sülterinde ise "Kişiyeye Özel Servis Görevlileri" lüksün ötesinde bir hizmet anlayışı ile konuklarına unutulmaz bir deneyim yaşatmaktadır.

1991 yılındaki açılışından bu yana sayısız kral, prens, devlet başkanı, film yıldızı, sanatçı ve daha birçok ünlü şahsiyete ev sahipliği yapan Çırağan Palace Kempinski, çok sayıda seçkin kurumların verdiği uluslararası çok sayıda ödüle layık görülmüştür.

#### ITG HAKKINDA

Tedarik Zinciri Yönetimi ve ERP (Kurumsal Kaynak Planlaması) uygulamaları konusunda uzmanlaşmış bir yazılım firması olan ITG, 15 yılı aşkın süredir bu alanda hizmet veriyor. ITG, özellikle ana sanayi üretim firmalarına ve perakende gibi çok tedarikçili çalışan sektörlerle çözümler sunuyor. Tedarikçi Programları, Milkrun, VMI-Vendor Managed Inventory, Otomatik Stok Yenileme, e-Kanban, EDI gibi ileri düzey tedarik zinciri uygulamalarının yer aldığı bu çözümler arasında, Java ve XML teknolojileri ile geliştirilmiş B2B tedarik portalı vSRM (virtual Supplier Relationship Management) özel bir konumda. Türkiye'nin yanı sıra, başta ABD, Brezilya ve İspanya olmak üzere birçok ülkede, çok sayıda firma tarafından kullanılan vSRM, altı farklı dilde kullanılan, uluslararası standartlarda bir uygulama. Bu sistemin kurulumunu gerçekleştiren ITG, müşterilerine, vSRM'in tedarikçiler arasında yaygınlaştırılması ve host edilmesi konularında da servis hizmeti sunuyor. Ayrıca ITG'nin özel ürünleri arasında, ilaç satış ve pazarlaması yapan firmalar için geliştirilmiş, saha satış aktivitelerinin planlanması, yürütülmesini ve performansı ölçümlemelerinde kullanılan web tabanlı vAT for Pharma (virtual Activity Tracking for Pharma) ürünü de bulunuyor. ITG'nin en önemli artlarından biri de, 80'li yıllardan bu yana, otomotiv ana sanayi (OEM) ve yan sanayi firmalarında uluslararası ERP paketlerinin uygulanması ve yerleştirmesinde görev almış deneyimli bir kadroya sahip olması.

 **ITG Ltd**  
Information Technology Group

Avrupa - Asya / Merkez  
ITG Ltd.  
GOSB Teknopark  
Gebze Organize Sanayi Bölgesi  
High-Tech Bina Kat: 1 No:A-9  
41480 Gebze / KOCAELİ  
Telefon: +90 262 678 7240 - 41  
Fax +90 262 678 8989

[www.itg.com.tr](http://www.itg.com.tr)

Avrupa - Asya / Ofis  
ITG Ltd.  
Emirhan Cad. Fulya Sitesi  
E Blok No: 25/31  
34349 Beşiktaş, İSTANBUL  
Telefon: +90 212 258 5484  
Fax +90 212 258 5483

Kuzey Amerika / Ofis  
VITGUSA, L.L.C.  
3923 28th St. SE PMB #177  
Grand Rapids, MI 49512  
USA  
Telefon: +1 231 796 1704  
Fax +1 231 796 4071

Güney Amerika / Ofis  
VITG Brasil, L.T.D.A  
Avenida Cristiano  
Machado, 1630, SALA  
404 Cidade Nova, 31110-230  
Belo Horizonte, MG / BRASİL  
Telefon: +55 31 9279 0451

Daha fazla bilgi için, <http://www.itg.com.tr> adresinden web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.